

Nutzungsbedingungen Gaiali App

1. Geltungsbereich der Nutzungsbedingungen

Die Gaiali-App (Gaiali) ist eine mobile App, die von der Gaiali GmbH, Kleine Präsidentenstraße 1, 10178 Berlin, Deutschland (Gaiali GmbH) über einen App Store angeboten wird.

Diese Nutzungsbedingungen gelten für Gaiali. Es gelten ausschließlich diese Nutzungsbedingungen; andere Bedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.

Die aktuell gültigen Nutzungsbedingungen können auch unter <https://gaiali.com/> abgerufen und ausgedruckt werden.

2. Nutzung und Leistungsumfang von Gaiali

Gaiali ist eine App, mit der Nutzer ihr Allgemeinwissen erweitern und verbessern können. Nutzer können hierzu mit Gaiali Audiostories anhören. Diese Audiostories sind ca. 10 min lang und decken viele verschiedene Themen ab, wie zum Beispiel Kunst, Geschichte, Musik und Literatur. Die Audiostories werden mit weiteren Informationen unterfüttert, z.B. mit Bildern, kurzen Zusammenfassungen oder Themensteckbriefen. Dazu bietet Gaiali die Möglichkeit an, das erlernte Wissen aus den Audiostories mittels verschiedener Quiz zu überprüfen. Dazu kann der Nutzer Fragen beantworten und muss aus vier verschiedenen Antworten die richtige auswählen. Die Audiostories können in einer Bibliothek abgespeichert werden, um sie später leichter wiederzufinden.

Der Umfang der Zurverfügungstellung von Gaiali und die Nutzungsmöglichkeiten („Nutzungsumfang“) hängen davon ab, welches Leistungspaket jeweils gewählt wird. Hierbei wird zwischen einer kostenlosen Registrierung (siehe Ziff. 3) und einem kostenpflichtigen Abonnement (siehe Ziff. 4) unterschieden. Der Nutzungsumfang ist zeitlich jeweils auf die Laufzeit der kostenlosen Registrierung oder der kostenpflichtigen Abonnements beschränkt.

Der Nutzer erhält das nicht ausschließliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht, Gaiali im Rahmen des gewählten Nutzungsumfangs nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen zu nutzen.

Für die Nutzung der App ist der Besitz eines geeigneten Smartphones erforderlich. Bitte informieren Sie sich, ob die von Ihnen benutzte Hard- und Software die Nutzung von Gaiali ermöglicht. Seitens des Smartphone-Anbieters können für den Nutzer weitere Nutzungs- bzw. Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten.

Die Leistungsbeschreibungen sowie unsere Aussagen und Erläuterungen auf Werbema-

terialien, Websites sowie in Dokumentationen verstehen sich ausschließlich als Beschreibungen der Beschaffenheit und nicht als Garantie oder Zusicherung einer Eigenschaft.

3. Kostenlose Registrierung

Um Gaiali nutzen zu können, ist eine Registrierung erforderlich. Zur Registrierung berechtigt sind grundsätzlich Personen ab einem Alter von 18 Jahren. Minderjährigen Nutzern ist eine Registrierung nur möglich, wenn sie mindestens 14 Jahre sind und ihre gesetzlichen Vertreter ihre Einwilligung erteilt haben. Die Gaiali GmbH ist berechtigt, die Nutzung der Leistungen von einem geeigneten Nachweis über die Identität, die Volljährigkeit oder die Einwilligung der gesetzlichen Vertreter abhängig zu machen.

Die Registrierung bei Gaiali ist kostenlos. Sie verpflichtet nicht zum Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnements. Mit der Registrierung wird ein Vertrag mit der Gaiali GmbH über eine eingeschränkte, kostenlose Nutzung von Gaiali abgeschlossen. Die Kosten für die mobile Internetnutzung richten sich nach den Tarifen des verwendeten Providers

Die kostenlose Nutzung von Gaiali beinhaltet nur einen eingeschränkten Umfang an Audiostorys. In regelmäßigen Abständen werden einige weitere Audiostorys verfügbar.

Für die Registrierung können eine E-Mail-Adresse sowie ein selbst gewähltes Passwort verwendet werden. Die Registrierung ist nach Herunterladen unserer App für möglich.

4. Abschluss eines Vertrages über ein kostenpflichtiges Abonnement

Damit die Leistungen von Gaiali in vollem Umfang genutzt werden können, kann nach einer Registrierung ein kostenpflichtiges Abonnement abgeschlossen werden.

Das kostenpflichtige Abonnement bietet, neben dem von einer kostenlosen Registrierung umfassten Nutzungsumfang Zugriff auf alle existierenden Audiostorys. Der Zugriff auf die jeweiligen Leistungen gilt, solange das Abonnement besteht.

Für das kostenpflichtige Abonnement stehen zwei Varianten bereit:

- das Gaiali Plus Jahres-Abonnement;
- das Gaiali Plus Monats-Abonnement;

1. iOS

Der Vertrag über ein kostenpflichtiges Abonnement kann über unsere iOS-App abgeschlossen werden. Hierzu muss innerhalb der App die gewünschte Option ausgewählt werden, woraufhin ein Popup erscheint. Der Nutzer muss hier sein Passwort für den Drittanbieter-App-Store eingeben. Im Anschluss erscheint ein Popup, in dem der Kauf des

Abonnements noch einmal bestätigt werden muss. Der Kaufprozess kann hier auch noch abgebrochen werden. Im Anschluss sollte eine Empfangsbestätigung von dem Drittanbieter-App-Store versendet werden.

Die Zahlung erfolgt über den In-App-Purchase-Prozess von Apple.

2. Google Play Store

Der Vertrag über ein kostenpflichtiges Abo kann über die App im Google Play Store abgeschlossen werden. Der Nutzer muss dazu mit seinem Google-Konto angemeldet sein. Dann muss der Nutzer innerhalb der App die gewünschte Abo-Option auswählen. Der Nutzer wählt eine Zahlungsmethode aus und muss dann auch die entsprechende Schaltfläche zum Abonnieren tippen.

Im Rahmen des kostenpflichtigen Abonnements erneuert sich die Laufzeit automatisch am Ende der jeweiligen Abonnementlaufzeit, wenn das kostenpflichtige Abonnement nicht mindestens 24 Stunden vor dem Ende der Laufzeit gekündigt wird.

5. Widerruf eines kostenpflichtigen Abonnements und Kündigung während der Probezeit

Ein Gaiali Plus Jahres-Abonnement kann innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss kostenfrei widerrufen werden.

Der Widerruf gilt nur beim Abschluss neuer Verträge. Ein Widerruf ist bei Vertragsverlängerungen nicht möglich.

a. iOS

Der Widerruf lässt sich durch die folgenden Schritte ausüben:

1. Aufruf der Apple Support Seite über den folgenden Link:
<https://reportaproblem.apple.com/>;
2. Eingabe der Apple-ID und des dazugehörigen Passworts;
3. Auswahl der folgenden Möglichkeiten:
Wie können wir dir helfen? → Ich möchte eine Rückerstattung beantragen sowie Erzähl uns mehr → Widerrufsrecht.
4. Im Anschluss werden die Abonnements angezeigt, welche noch innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist liegen. Hier ist die Gaiali App auszuwählen und die Auswahl über den "senden" Button zu bestätigen.

Ein Gaiali Plus Monats-Abonnement kann während der 7-tägigen Probezeit außerdem durch die folgenden Schritte gekündigt werden:

1. Einstellungen-App öffnen;

2. Klick auf den Namen (ganz oben) – darunter steht (Apple-ID, iCloud, Medien & Käufe);
3. Auswahl von „Abonnements“;
4. Auswahl von „Gaiali Plus“;
5. Auswahl von „Abo kündigen“.

Weitere Hinweise zur Kündigung eines Abonnements können unter dem folgenden Link abgerufen werden: <https://support.apple.com/de-de/HT202039>

b. Google Play Store

1. Öffnen eine mobilen Browsers, z. B. Chrome. und Eingabe play.google.com in die Adresszeile.
2. Tippen auf das Dreistrich-Menü ☰ > Konto > Bisherige Käufe.
3. In der Bestellung Erstattung beantragen oder Problem melden auswählen.
4. Formular ausfüllen und angeben, dass eine Erstattung gewünscht ist.
5. Danach wird die Nachricht „Vielen Dank für deine Meldung“ angezeigt. Anschließend erhält der Nutzer eine E-Mail, in der er darüber informiert wird, ob die Erstattung gewährt wird.

Weitere Hinweise zur Kündigung eines Abonnements können unter dem folgenden Link abgerufen werden: https://support.google.com/googleplay/answer/7205930?visit_id=637635063326019524-3834372928&rd=1&co=GENIE.Platform%3DAndroid&oco=1

Sofern die 7-tägige Probezeit bereits überschritten ist aber die 14-tägige Widerrufsfrist noch nicht erreicht wurde, greift weiterhin das gesetzlich vorgeschriebene Widerrufsrecht wie oben beschrieben.

6. Laufzeit und Kündigung

Die kostenlose Registrierung läuft ab dem Zeitpunkt der Registrierung nach Ziffer. 3. dieser Nutzungsbedingungen auf unbestimmte Zeit.

Der Vertrag über ein kostenpflichtiges Abonnement läuft mindestens für die Dauer der ursprünglich gewählten Laufzeit und verlängert sich automatisch, wenn es nicht spätestens 24 Stunden vor Ablauf dieser Zeit gekündigt wird. Die Abonnementlaufzeit verlängert sich entsprechend dem bisher in Anspruch genommenen Abonnementmodell. Die Kündigung kann über die iTunes-Einstellungen vorgenommen werden. Eine Kündigung des kostenpflichtigen Abonnements wird am Tage nach dem letzten Tag der Abonnementlaufzeit wirksam. Danach ist Gaiali wieder im Umfang der kostenlosen Registrierung nutzbar.

7. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

Das Recht zur Aufrechnung besteht nur für solche Forderungen zu, die unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellt sind.

Ein Zurückbehaltungsrecht können Nutzer nur ausüben, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

8. Unzulässige Nutzung

Es ist untersagt, Handlungen durchzuführen oder zu fördern, die dazu dienen oder potenziell geeignet sind, die Funktionalität und/oder Integrität der App zu beeinträchtigen, insbesondere diese übermäßig zu belasten, zu beeinflussen, zu unterbrechen oder zu verändern, sowie Handlungen vorzunehmen, die eine Rückwärtsentwicklung („reverse engineering“) oder Dekompilierung („decompiling“) von Daten oder Funktionen ermöglichen oder fördern. Es ist dem Nutzer untersagt, Viren oder sonstige Schadsoftware enthaltenden Programme im Zusammenhang mit der Software zu nutzen.

9. Gewährleistung

Ihre Ansprüche auf Gewährleistung im Fall von Mängeln ergeben sich aus den gesetzlichen Bestimmungen.

10. Betrieb und Verfügbarkeit

Dem Nutzer ist bekannt, dass sich nach dem aktuellen Stand der Technik trotz größter Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit Programmfehler und systemimmanente Störungen nicht sicher ausschließen lassen. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht im Machtbereich der Gaiali GmbH liegen (wie z. B. Störungen von öffentlichen Kommunikationsnetzen, Stromausfälle, höhere Gewalt etc.) können zu einem Nutzungsausfall führen. Es ist auch nicht möglich, Software oder Services einzusetzen, die jede vorhandene Schadsoftware (Virus, Malware etc.) entdecken. Selbst bei ordnungsgemäß laufendem System kann daher keine 100%-ige Verfügbarkeit eines Dienstes gewährleistet werden. Auch die vom Nutzer genutzte Hard- und Software und technische Infrastruktur kann Einfluss auf unsere Leistungen haben. Soweit derartige Umstände Einfluss auf die Verfügbarkeit oder Funktionalität der erbrachten Leistung haben, hat dies keine Auswirkung auf die Vertragsgemäßheit der erbrachten Leistungen.

Die Gaiali GmbH ist bemüht, die App stets zugänglich zu halten, übernimmt dafür aber keine Garantien oder Gewährleistungen. Es besteht kein Anspruch auf ständige Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit, Funktionalität oder Eignung der App für die Zwecke des Nutzers.

11. Schutzrechte der Gaiali GmbH

Marken, Domains, Namen und Lizenzen der Gaiali GmbH sind durch Schutzrechte und Urhebergesetze geschützt. Es ist dem Nutzer untersagt, diese oder andere Inhalte und Informationen der Gaiali GmbH oder der App (insbesondere Nutzerdaten, Texte, Logos, Bilder, Diagramme, Grafiken, Auswertungsergebnisse etc.) zu verbreiten und/oder öffentlich wiederzugeben oder in externe Systeme und/oder Datenbanken zu überführen, außer diese Verbreitung und öffentliche Wiedergabe ist im Rahmen der bestimmungsgemäßen Nutzung der App vorgesehen.

12. Verantwortlichkeit von Gaiali

Die Gaiali GmbH haftet für Schäden im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, die auf einer Pflichtverletzung der Gaiali GmbH, eines ihrer Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie bei einer schuldhaft verursachten Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Ansonsten besteht eine Haftung nur nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) oder soweit ein Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit übernommen wurde. Der Schadensersatzanspruch für die schuldhafte Verletzung wesentlichen Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht zugleich ein andere der in Satz 1 oder Satz 2 aufgeführten Fälle gegeben ist. Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Gesellschafter, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Gaiali GmbH.

13. Alternative Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Online-Plattform zur außergerichtlichen Streitbeilegung bereit. Die Streitbeilegungs-Plattform erreichen Sie unter dem folgenden Link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Im Fall einer Meinungsverschiedenheit wegen unseres Vertrages bemühen wir uns, diese mit Ihnen einvernehmlich beizulegen. Wir sind darüber hinaus nicht zu einer Teilnahme an einem Streitschlichtungsverfahren verpflichtet und nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

14. Schlussbestimmungen

Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

Auf unter Geltung dieser AGB abgeschlossene Verträge ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts

for the International Sale of Goods (CISG, „UN-Kaufrecht“) anwendbar. Von dieser Rechtswahl bleiben zwingende Verbraucherschützende Bestimmungen des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt.

Sollten einzelne dieser Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Gaiali kann diese AGB mit Wirkung für die Zukunft ändern und/oder aktualisieren, wenn dies aus technischen, wirtschaftlichen oder rechtlichen Gründen erforderlich ist.

Version: August 2021